

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro

firmu EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o., IČ 29108951

a pro

firmu FO Petr Veit, 345 62 Holýšov, Na Stráni 666, IČ 73714453

## platné pro poskytování stěhovacích, vyklízecích a dalších služeb

### A. Úvod

1. Společnost EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o., IČ 29108951, se sídlem Slovanská alej 1861/32, Plzeň 326 00, je obchodní společností s ručením omezeným vedenou u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 25338.
2. Petr Veit, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, 345 62 Holýšov, IČ 73714453.
3. Společnost EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o. a FO Petr Veit tímto vydávají tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „V.O.P.“), které jsou obchodními podmínkami dle § 1751 - 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V.O.P. tak tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami. Těmito smluvními stranami jsou ZHOTOVITEL - společnost EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o. příp. FO Petr Veit, a OBJEDNATEL, tedy fyzické či právnické osoby, které objednávají stěhovací, vyklízecí či jiné služby.
4. V.O.P. stanovují práva a povinnosti ZHOTOVITELE i OBJEDNATELE.
5. Upřesnění:
  - a) stěhováním se rozumí provedení díla dle smluvního vztahu, tedy naložení a přeprava stěhovaných předmětů z místa naložení do místa určení a v jejich následném vyložení a předání OBJEDNATELI (případně včetně dalších dojednaných služeb)
  - b) stěhované předměty jsou movité věci (jejichž jednotlivá váha nepřesáhne 100 Kg/ks), které ZHOTOVITEL dle požadavku OBJEDNATELE naloží ve sjednaném místě, přepraví na sjednané místo a zde vyloží a předá OBJEDNATELI
  - c) místo nakládky určí OBJEDNATEL, odkud jsou předměty stěhovány
  - d) místo vykládky určí OBJEDNATEL, kde jsou stěhované předměty vyloženy a předány OBJEDNATELI

- e) smluvním vztahem je ZHOTOVITELEM potvrzená objednávka OBJEDNATELEM, kterou provede OBJEDNATEL telefonicky na linku 800 44 44 48, potvrzeným e-mailem na firemní e-mailovou adresu, nebo osobně.

## **B. Povinnosti OBJEDNATELE**

OBJEDNATEL je povinen s dostatečným časovým předstihem ZHOTOVITELE informovat zejména o objemu, hmotnosti, náročnosti a povaze stěhovaných předmětů, o stěhovaných předmětech, jež vyžadují zvláštní péči či mimořádnou obezřetnost, zejména pokud jde o křehké, cenné, starožitné či nadměrné předměty a dále o jakýchkoliv problémech spojených s manipulací, montáží či demontáží se stěhovanými předměty, nebo o jakékoli záležitosti související se vstupem na místo určení

OBJEDNATEL je povinen s dostatečným časovým předstihem ZHOTOVITELE informovat o hodnotě stěhovaných předmětů (OBJEDNATEL bez vyzvání předloží ZHOTOVITELI soupis veškerých stěhovaných předmětů s uvedením odhadních cen)

Při sjednání smluvního vztahu je OBJEDNATEL povinen určit přesný termínu stěhování.

V případě, že OBJEDNATEL poskytne ZHOTOVITELI informace nepravdivé, nepřesné, neúplné či zavádějící a ZHOTOVITELI v důsledku toho vzniknou zvláštní výdaje či škody, je OBJEDNATEL povinen takové zvláštní výdaje či škody ZHOTOVITELI bez prodlení nahradit.

OBJEDNATEL je povinen ZHOTOVITELI oznámit adresy, telefonní kontakty a e-maily, prostřednictvím kterých lze OBJEDNATELE či osoby pověřené možno využít jako přímý kontakt před stěhováním, během stěhování i následně po ukončení poskytovaných služeb. V případě změny těchto údajů je OBJEDNATEL povinen ZHOTOVITELI neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, oznámit tuto změnu.

OBJEDNATEL je povinen před stěhováním stěhované předměty opatřit přiměřeným obalem, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.

OBJEDNATEL je povinen být přítomen v místě odeslání při nakládání stěhovaných předmětů. Po naložení stěhovaných předmětů je OBJEDNATEL povinen zkontrolovat, zda nebyl v místě odeslání zapomenut žádný ze stěhovaných předmětů.

OBJEDNATEL je povinen být přítomen v místě určení v dohodnutém termínu pro účely předání stěhovaných předmětů, přitom je povinen dávat pokyny ohledně vyložení stěhovaných předmětů a tyto předměty převzít a zkontrolovat. Převzetí stěhovaných předmětů je OBJEDNATEL povinen ZHOTOVITELI písemně potvrdit. Pokud OBJEDNATEL poruší povinnost být přítomen v místě určení v dohodnutém termínu a zároveň nedá ZHOTOVITELI včas pokyny ohledně způsobu, jak se stěhovanými předměty naložit, je ZHOTOVITEL oprávněn stěhované předměty vyložit na vhodném místě, které sám určí.

OBJEDNATEL je povinen při předání stěhované předměty ihned prohlédnout. Případná viditelná poškození či zničení stěhovaných předmětů je OBJEDNATEL povinen ihned oznámit a sepsat se ZHOTOVITELEM zápis o škodě, jinak ztrácí nárok na její náhradu. Vyložení do vhodného místa určeného ZHOTOVITELEM, má stejnou účinnost z hlediska reklamace jako dodání do místa určeného OBJEDNATELEM.

### **C. Cenové a platební podmínky**

OBJEDNATEL je povinen za stěhování zaplatit cenu ve sjednané výši a sjednaným způsobem na základě smluvního vztahu. ZHOTOVITEL je oprávněn cenu přiměřeně navýšit za situace, že mu při stěhování vzniknou nepředvídatelné a jiné jím nezaviněné výdaje. ZHOTOVITEL je povinen OBJEDNATELE o navýšení ceny neprodleně, nejpozději však do 5 dnů, informovat. ZHOTOVITEL stanovuje minimální účtovací doby, minimální částky a upřesňující kritéria pro určení ceny za stěhování a přidružené služby následujícím způsobem:

- a) Cena je vždy stanovena jako hodinová sazba stěhovacích a jiných služeb společnosti EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o. či FO Petr Veit, přičemž tento hodinový ceník je platný a stejný na celém území ČR. Minimální účtovaná cena za jakékoli poskytované služby je 1 600,-Kč bez DPH, čímž jsou myšleny minimálně 2 hodiny práce.
- b) Hodinová sazba dle platného ceníku společnosti EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o. či FO Petr Veit, je účtována a započíná běžet vždy od zahájení prací na místě nakládky.
- c) Jedná-li se o stěhování, nebo poskytování jiných služeb v rámci města či obce, kde byly poskytované služby zahájeny, je hodinová sazba a tím výpočet ceny dle platného hodinového sazebníku ukončen předáním stěhovaných předmětů.
- d) Jedná-li se o stěhování, nebo poskytování jiných služeb mimo rámec města či obce, kde byly poskytované služby zahájeny, je hodinová sazba a tím výpočet ceny dle platného hodinového sazebníku vypočítáván návratem na místo, kde začaly být služby poskytovány. (Stěhováním z místa nakládky do místa vykládky jsou služby ukončené a zároveň účtované až opětovným návratem ZHOTOVITELE do místa nakládky.
- e) ZHOTOVITEL neúčtuje žádné poplatky za ujeté kilometry, řídí se pouze výše specifikovanou hodinovou sazbou.

Před stěhováním je OBJEDNATEL povinen ZHOTOVITELI zaplatit zálohu ve výši 100 % sjednané ceny, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.

OBJEDNATEL není oprávněn zadržet platbu či její část z důvodu jakýchkoliv reklamací stěhování. OBJEDNATEL rovněž není oprávněn započíst vůči ceně či její části jakékoli pohledávky vůči ZHOTOVITELI. V případě jednání v rozporu s tímto ustanovením se OBJEDNATEL dostává do prodlení s úhradou. OBJEDNATEL není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou ze smluvního vztahu vůči ZHOTOVITELI třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu ZHOTOVITELE.

V případě prodlení OBJEDNATELE s platbou za služby, uhradí OBJEDNATEL ZHOTOVITELI smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a po 15 dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Smluvní ceny za služby neobsahují clo, DPH, poplatky, které mohou být účtovány na území třetí země a pojištění nad rámec standardního pojištění.

Ceny za mezinárodní přepravu mohou být ovlivněny změnami hodnoty cizích měn, daňovými a bezpečnostními předpisy, legislativou třetích zemí a podobně. ZHOTOVITEL má právo přiměřeně cenu upravit, pokud tyto okolnosti nastanou a OBJEDNATELI vícenásledky takto vzniklé naúčtovat. Doba splatnosti daňového dokladu s těmito náklady se stanovuje na 5 pracovních dní ode dne vystavení.

V případě požadavku ZHOTOVITELE na finanční jistinu za případnou likvidaci uskladněných stěhovaných předmětů je OBJEDNATEL tuto jistinu povinen zaplatit v požadované výši před stěhováním.

#### **D. Práva a povinnosti ZHOTOVITELE**

ZHOTOVITEL je povinen stěhování provést v dohodnutém termínu a s odbornou péčí. ZHOTOVITEL je zejména povinen při stěhování postupovat obezřetně a zdržet se všeho, co by mohlo vést k poškození, zničení či ztrátě stěhovaných předmětů. ZHOTOVITEL je povinen stěhované předměty v místě odeslání naložit a v místě určení vyložit dle pokynů OBJEDNATELE. ZHOTOVITEL je povinen OBJEDNATELE upozornit na nevhodnost obdržených pokynů a požadavků.

ZHOTOVITEL je povinen stěhované předměty OBJEDNATELI v místě určení předat. S ohledem na výše uvedené jsou stěhované předměty řádně předány i v případě, že ZHOTOVITEL stěhované předměty vyloží na vhodném místě, které sám určí, jelikož OBJEDNATEL porušil povinnost stěhované předměty převzít a nedal ZHOTOVITELI včas pokyny, jak se stěhovanými předměty naložit.

ZHOTOVITEL má právo kdykoli, a bez předchozího souhlasu OBJEDNATELE vstupovat do smluvního vztahu s třetími stranami za účelem realizace poskytovaných služeb. ZHOTOVITEL má právo zvolit dopravní prostředek pro silniční, leteckou či námořní přepravu dle vlastního uvážení.

ZHOTOVITEL má právo zadržet stěhované předměty OBJEDNATELE v případě, že nebyly vyrovnány veškeré závazky OBJEDNATELE vůči ZHOTOVITELI. ZHOTOVITEL má zástavní právo na veškeré stěhované předměty v hodnotě dlužné částky a náklady spojené s uskladněním (po celé období, během kterého bylo zástavní právo uplatněno) správou stěhovaných předmětů, prodejem i případnými dalšími náklady vzniklými nevyrovnáním závazku OBJEDNATELE vůči ZHOTOVITELI. Jestliže OBJEDNATEL do 14 dnů od odeslání výzvy ZHOTOVITELEM neuhradí dlužnou částku, má v takovém případě ZHOTOVITEL právo stěhované či uskladněné předměty prodat a uhradit tím vzniklý dluh. Finanční prostředky utržené nad rámec dlužné částky budou poukázány OBJEDNATELI na uvedený bankovní účet do 14 dnů ode dne nabytí.

#### **E. Předměty a služby vyloučené ze stěhování**

Ze stěhování, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak, nebo předpisy třetí země určují jinak (např. alkohol, potraviny), se vylučují zejména:

- a. živá zvířata a rostliny
- b. umělecká díla či sběratelské předměty
- c. jiné předměty vysoké hodnoty (šperky, peníze, drahé kameny a kovy, cenné papíry a jiné)
- d. další vzácné předměty
- e. předměty nebezpečné (zbraně, výbušniny, hořlaviny a jiné)

ZHOTOVITEL není odpovědný za škodu, jež vznikla na předmětech vyloučených ze stěhování, které se bez vědomí a souhlasu ZHOTOVITELE staly předmětem stěhování. ZHOTOVITEL nezajišťuje stěhování nebo instalaci předmětů upevněných ke stěnám, podlahám nebo stropům, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.

Posádka vyslaná ZHOTOVITELEM k realizaci stěhování není oprávněna měnit smluvní ujednání nebo souhlasit s výkonem práce, která nebyla předem smluvně ujednána. OBJEDNATEL nemá právo tyto služby po posádce ZHOTOVITELE požadovat. V případě, že ZHOTOVITELI v důsledku tohoto vzniknou zvláštní výdaje či škoda, je OBJEDNATEL povinen takové zvláštní výdaje či škodu ZHOTOVITELI bezprostředně nahradit.

#### **F. Odpovědnost ZHOTOVITELE za škodu**

ZHOTOVITEL odpovídá za poškození, zničení či ztrátu stěhovaných předmětů (dále jen „škoda“), ke kterým došlo v době od zahájení nakládání stěhovaných předmětů v místě odeslání do předání stěhovaných předmětů v místě určení.

1. ZHOTOVITEL však odpovídá za škodu pouze do výše 30 % sjednané ceny, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak (pro zabezpečení vyšších pojistitelných rizik je nezbytné u ZHOTOVITELE stěhované předměty přiměřeně pojistit).
2. ZHOTOVITEL neodpovídá za škodu, jestliže ji nemohl při vynaložení odborné péče předejít ani odvrátit. ZHOTOVITEL neodpovídá za škodu, zejména pokud byla způsobena OBJEDNATELEM, vadou, přirozenou povahou a stavem stěhovaných předmětů, atmosférickými či klimatickými podmínkami, elektrickou, elektronickou či mechanickou poruchou, nebo vadným obalem stěhovaných předmětů. ZHOTOVITEL dále neodpovídá za škodu na křehkých předmětech, pokud prokáže, že učinil všechna obvyklá opatření k jejímu předejití.
3. Pro úspěšné uplatnění nároku z odpovědnosti za škodu, je OBJEDNATEL povinen do 5 dnů od předání oznámit ZHOTOVITELI škodu písemně. Přílohou takového oznámení je seznam poškozených, zničených či ztracených stěhovaných předmětů, včetně jejich deklarované hodnoty a specifikace škody.

#### **G. Změna Smlouvy**

OBJEDNATEL je oprávněn před zahájením stěhování změnit místo odeslání či místo určení nebo stěhování zcela zastavit. OBJEDNATEL je však povinen nahradit výdaje či škodu, která tímto ZHOTOVITELI vznikne. OBJEDNATEL není oprávněn před zahájením stěhování změnit místo odeslání či místo určení nebo stěhování zcela zastavit, jestliže to není zejména s ohledem na provoz ZHOTOVITELE proveditelné. O této skutečnosti je ZHOTOVITEL povinen OBJEDNATELE neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informovat. Smluvní strany se mohou na změně či doplnění rovněž smluvně dohodnout. Taková dohoda vyžaduje písemnou formu.

#### **H. Zánik smluvního vztahu**

Smlouva zaniká:

- a) dokončením stěhování
- b) dohodou smluvních stran
- c) odstoupením.

Stěhování je ukončeno okamžikem předání stěhovaných předmětů OBJEDNATELI v místě určení či okamžikem vyložení stěhovaných předmětů na vhodném místě, které ZHOTOVITEL určil, jelikož OBJEDNATEL porušil povinnost stěhované předměty převzít a nedal ZHOTOVITELI včasné pokyny, jak se stěhovanými předměty naložit.

Odstoupení od smluvního vztahu je nutné druhé smluvní straně oznámit písemně.

ZHOTOVITEL je oprávněn od smluvního vztahu odstoupit v případě, že OBJEDNATEL poruší jakoukoliv povinnost vyplývající ze smluvního vztahu, zejména v případě nezaplacení zálohy. Právo ZHOTOVITELE na náhradu škody způsobené OBJEDNATELEM není nijak dotčeno.

OBJEDNATEL je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy ZHOTOVITELEM, zejména v případě prodlení ZHOTOVITELE se stěhováním delším než 10 pracovních dnů, přestože OBJEDNATEL ZHOTOVITELE ke stěhování opětovně písemně vyzval. Tato možnost je omezena v případě, že ZHOTOVITEL doloží působení vyšší moci (včetně poruch v mezinárodní přepravě způsobených stávkou, živlem, občanskými nepokoji a válečnými konflikty, výbuchem a podobně). Dále je oprávněn odstoupit zaplacením odstupného, které se sjednává ve výši 50 % ceny v případě odstoupení 5 a více dnů před stěhováním, 100 % ceny v případě odstoupení méně než 5 dnů před stěhováním.

#### **CH. Doručování písemností**

Smluvní strany jsou povinny doručovat si písemnosti formou doporučeného dopisu či dopisu do vlastních rukou.

ZHOTOVITEL je povinen doručovat písemnosti na adresu, jež OBJEDNATEL oznámil. Pokud se písemnost doručovaná na tuto adresu vrátí jako nedoručená, má se za to, že písemnost byla doručena dnem, kdy se ZHOTOVITELI vrátí.

#### **I. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Je-li OBJEDNATELEM fyzická osoba, pak tímto ZHOTOVITEL v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, plní svou zákonnou informační povinnost a uvádí, že za účelem ust. § 5 odst. 2 písm. b) a e) tohoto zákona zpracovává osobní údaje této fyzické osoby v rozsahu sděleném touto osobou pro účely realizace Smlouvy. Fyzická osoba má právo na přístup k těmto osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i právo obrany proti neoprávněnému zpracování osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

#### **J. Závěrečná ustanovení**

Právní otázky Smlouvou či V.O.P. výslovně neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

OBJEDNATEL prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých ZHOTOVITEL v souvislosti se Smlouvou, zejména práva na zaplacení ceny, práva na úhradu příslušenství, práva na náhradu škody a práva na odstupné, a to na dobu 7 let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala běžet poprvé.

OBJEDNATEL bere na vědomí, že plnění povinností ZHOTOVITELE dle Smlouvy a V.O.P. vyžaduje jeho součinnost. Bez poskytnutí této součinnosti, která spočívá zejména v plnění povinností dle Smlouvy a V.O.P., ZHOTOVITEL negarantuje řádné plnění svých povinností ze Smlouvy a V.O.P., zejména není v prodlení těchto povinností.

OBJEDNATEL prohlašuje, že jsou mu všechna ustanovení V.O.P. srozumitelná a považuje je za dostatečně určitá. Uzavření Smlouvy je výrazem svobodné, vážné a pravé vůle OBJEDNATELE a OBJEDNATEL uzavřením Smlouvy vyjadřuje bezvýhradný souhlas s tím, být vázán ustanoveními těchto V.O.P.

Smluvní strany se výslovně dohodli, že budou-li některá ustanovení Smlouvy či V.O.P. shledána neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a V.O.P.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o. a FO Petr Veit vstupují v platnost dnem vyhlášení a jsou k dispozici na webových stránkách společnosti EXTRA STĚHOVÁNÍ, s.r.o. na adrese [www.ex-stehovani.com](http://www.ex-stehovani.com) a [www.hyperstehovani.cz](http://www.hyperstehovani.cz) a také jsou nedílnou součástí smluvní dokumentace.